

Formation équivalente au BAC, par apprentissage

Programme

La formation est validée par un **TITRE PROFESSIONNEL de niveau IV, inscrit au répertoire national des certifications professionnelles.**

L'examen portera sur le programme suivant :

Un examen final basé sur des mises en situation et entretiens techniques :

- ❖ Réalisation des interventions d'installation, configuration et dépannage sur site
- ❖ Réalisation des interventions à distance, d'assistance, de configuration et de dépannage
- ❖ Réalisation des interventions de configuration et dépannage réseau

Un entretien final avec le jury sur :

- ❖ La compréhension et la vision globale du métier
- ❖ La connaissance et l'appropriation de la culture professionnelle et des représentations du métier

Profil requis

- ❖ Aimer communiquer
- ❖ Savoir écouter
- ❖ Etre actif et réactif
- ❖ Etre rigoureux
- ❖ Avoir un fort intérêt pour l'informatique

Rythme de l'alternance

La formation est dispensée par une équipe pédagogique à la CCI Apprentissage, située au centre ville de Nouméa et par un Maître d'apprentissage, en entreprise.

Rythme de l'alternance : à définir

- ❖ **2 semaines en entreprise et 1 semaine en cours** ou
- ❖ **3 jours en entreprise et 2 jours en cours.**

Nombre d'heures de cours prévues sur une année et demi : 840 heures

Conditions d'admission

- **Six mois d'expérience dans le secteur souhaité**
- Retrait des dossiers d'inscription à partir de **juillet 2018**
- Tests de positionnement à partir d'octobre 2018
- Entretien de motivation à partir de novembre 2018
- Recherche d'un Maître d'apprentissage
- Signature du contrat d'apprentissage
- Rentrée à la CCI Apprentissage en **avril 2019**

POUR S'INSCRIRE

se présenter au
POINT Apprentissage
muni d'une pièce d'identité



14 Rue de Verdun – NOUMÉA

Téléphone : 24 69 49

contact@apprentissage.nc

ACCUEIL DU PUBLIC DU LUNDI AU JEUDI
DE 8H À 16H

www.apprentissage.nc



Code ROME : I1401

TECHNICIEN HELPDESK (ASSISTANCE INFORMATIQUE)

Il effectue le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Il peut conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par téléassistance, téléassistance, ...). Il peut assembler ou intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques, ...).

Missions

Assister en centre de services informatiques et numériques auprès des entreprises et des particuliers

- ❖ Mise en œuvre d'un support technique dans un contexte commercial
- ❖ Assistance aux utilisateurs d'un informatique mobile
- ❖ Traitement d'un incident dans un centre de services
- ❖ Gestion d'un parc informatique

Intégrer et dépanner les micro-ordinateurs

- ❖ Préparation, remise en état d'un équipement informatique
- ❖ Installation, configuration et mise à jour d'un client Linux
- ❖ Dépannage d'un poste de travail sur site
- ❖ Sécurisation d'un équipement informatique et de ses données

Intervenir et assister sur les accès et service de réseaux numériques auprès des entreprises et particuliers

- ❖ Intervention sur une infrastructure réseau
- ❖ Installation et administration d'un serveur réseaux Windows
- ❖ Déploiement des applications et personnalisation des postes clients
- ❖ Installation et mise en œuvre des accès haut débit et de la téléphonie IP
- ❖ Dépannage des dysfonctionnements d'accès au réseau

Assister les utilisateurs sur site

- ❖ Assistance aux utilisateurs bureautique
- ❖ Installation, configuration, mise à jour et déploiement d'un client Windows

Débouchés

- ❖ Technicien de maintenance en informatique
- ❖ Technicien helpdesk
- ❖ Technicien support
- ❖ Technicien assistance utilisateur/clientèle
- ❖ Technicien de service après-vente

Statut

- ❖ En contrat d'apprentissage ou en contrat de qualification, ou salarié
 - ❖ Rémunéré par l'employeur suivant le barème en vigueur
 - ❖ Salaire exonéré des charges patronales*
 - ❖ Couverture sociale CAFAT prise en charge par le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie*
- * Selon le contrat